**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки**

**качества муниципальных бюджетных учреждений культуры в Сосновском муниципальном районе Нижегородской области на 2020-2022 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственные** | **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| Разместить необходимую информацию | Разместить необходимую информацию на официальных сайтах учреждений культуры в соответствии с утвержденными требованиями, а также информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»); | на постоянной основе | Директор «МБУК МРКЦ «Берёзка» с ЦКС» СМР;Директор МБУК МРКМ СМР;Директор МБУК ЦРТ СМР;Директор МБУК «МЦБС» СМР  | Наличие актуальной и достоверной информации на сайтах учреждений культурыСоздание механизмовобратной связи |  |
| Обеспечить комфортные условия оказания услуг | - обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации; - обеспечить наличие и доступность питьевой воды; | 2021-2022г | Директор «МБУК МРКЦ «Берёзка» с ЦКС» СМР;Директор МБУК МРКМ СМР;Директор МБУК ЦРТ СМР;Директор МБУК «МЦБС» СМР  |  |  |
| Принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | - обеспечить оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; | 2021-2022г | Директор «МБУК МРКЦ «Берёзка» с ЦКС» СМР;Директор МБУК МРКМ СМР;Директор МБУК ЦРТ СМР;Директор МБУК «МЦБС» СМР  |  |  |
| Принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- обеспечить альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; | 2021-2022г | Директор «МБУК МРКЦ «Берёзка» с ЦКС» СМР;Директор МБУК МРКМ СМР;Директор МБУК ЦРТ СМР;Директор МБУК «МЦБС» СМР  |  |  |